

Conseiller(ère) en voyages

Tu souhaites poser tes valises dans un centre voyages prêt pour ta prochaine destination professionnelle? Tu aimes conseiller les gens dans la réalisation de leurs aventures?

Nous sommes prêts à faire décoller ta carrière et ne pas être qu'une simple escale. CAA-Québec recherche un(e) conseiller(ère) en voyages pour un poste à notre centre voyages de Sainte-Foy (Place de la Cité).

Comme spécialiste en voyages, tu évolueras dans un environnement de travail stimulant, centré vers l'humain et le travail d'équipe. Tu occuperas un poste régulier à temps plein (35 heures par semaine) et tu devras parfois travailler le soir et la fin de semaine afin de bien servir les voyageurs.

Travaille avec cœur comme Etienne et Isaure

- Réalise l'analyse des besoins des clients et fournis-leur des renseignements précis et utiles pour leurs projets de voyage partout dans le monde.
- Effectue les réservations et achats (forfaits, croisières, circuits, hôtels, automobiles et assurances voyage).
- Prépare des itinéraires routiers personnalisés.
-

Tu donnes un sens à notre mission. Voici ce que nous t'offrons

- Bonification trimestrielle sans plafond
- Programme d'Éducotour avantageux
- Assurances collectives complètes
- Régime de retraite (4%, 5% ou 6% on égale tes cotisations!)
- Programme d'aide aux employés et à leur famille
- Soutien administratif et d'équipe pour vous supporter à tous les niveaux en voyages
- Prime annuelle grâce à notre Programme de succès partagé
- Carte de membre CAA-Québec gratuite

- Rabais variés dans nos centres Voyages, pour vos assurances et chez nos partenaires

Ajoute tes compétences aux nôtres

- Diplôme en tourisme ou expérience en tant que conseiller voyage
- Certificat de conseiller en voyages de l'Office de la protection du consommateur, ou être en mesure de l'obtenir
- Connaissance des systèmes de délivrance de billets: GDS, Galileo/Apollo, PC Voyages et SIREV (un atout)
- Maîtrise du français et de l'anglais
- Professionnalisme, attention aux besoins des clients et volonté d'offrir un service de qualité

Chez CAA-Québec, la langue de base exigée est le français. Cependant, la maîtrise de l'anglais est requise pour ce poste en raison des interactions avec nos clients, partenaires et/ou fournisseurs anglophones.

Appuyer les Québécois de A à Z est notre mission commune.

Assister nos membres, c'est dans notre ADN depuis 1904. Leurs besoins sont au cœur de toutes nos décisions. Ce qui compte le plus pour nous, c'est de les aider à reprendre leurs activités rapidement. Nous les accompagnons dans leur quotidien, en tout temps. CAA-Québec commence avec 3 lettres et se poursuit avec plus de 1000, parce que chaque employé(e) a ses initiales, sa trajectoire, ses forces.

Viens joindre tes initiales aux nôtres.

